

## Hyster si riorganizza con un maggiore focus sulle applicazioni

*Al fine di valorizzare i benefici dei prodotti Hyster sono stati strutturati dei Solutions Team*

Milano, 3 febbraio 2016 - Hyster, leader globale nella fornitura di carrelli elevatori, annuncia un cambiamento a livello organizzativo, con l'obiettivo di fornire maggiore valore aggiunto agli utenti dei carrelli di tutti i settori merceologici.

“Abbiamo ristrutturato l'attività Hyster in modo da focalizzarci maggiormente sulle applicazioni, anziché sui gruppi di prodotti Hyster,” ha dichiarato Ian Melhuish, VP Product and Industry Solutions Group, Hyster. “Si tratta di un cambiamento importante che semplifica e migliora l'esperienza di acquisto con pacchetti di soluzioni personalizzati per i singoli utenti.”

Pertanto Hyster opera attualmente con i “Solutions Team” formati da personale in possesso di una grande esperienza. I nuovi team hanno messo a punto strumenti specifici per offrire a clienti di specifici settori prodotti e servizi più adeguati.



Di seguito alcuni esempi suddivisi per applicazione:

### **Cartiera e stoccaggio**

Una cartiera impegnata, in genere può aver bisogno di un carrello elevatore compatto

da 2,5 tonnellate per movimentare con la dovuta cautela i rotoli di carta nelle aree, con spazi limitati, destinate alla produzione e allo stoccaggio. Il carrello salvaspazio Hyster S2.5FT, con un interasse di 1,43 m, offre un ottimo raggio di sterzata in queste aree ristrette. Con un baricentro del carico a 500 mm e una funzione di ritorno a inclinazione prestabilita per garantire che i rotoli vengano disposti in piano ed evitare danni, il carrello "SpaceSaver" Hyster fa parte di un collaudato pacchetto per l'industria della carta.

### **Azienda di spedizioni / trasporto locale**

Una piccola azienda di trasporto locale, chiamata a caricare e scaricare pallet da autocarri telonati in un unico turno, potrebbe aver bisogno di un carrello semplice, ma al tempo stesso robusto. In questo caso, prezzo ed affidabilità possono essere più importanti, con l'Hyster 2.5CT che offre potenza e robustezza necessarie per svolgere rapidamente il lavoro al prezzo giusto.

### **Sito di produzione e distribuzione di materiale edile**

Alcuni ambienti possono danneggiare il motore di un carrello elevatore. Forniti nell'ambito di un contratto paneuropeo, ad un particolare sito di produzione di materiali edili, i carrelli diesel da 2,5 tonnellate trasferiscono i materiali sui pallet dallo stabilimento di produzione agli scaffali in magazzino e alle aree di stoccaggio esterne. Con filtri aria per impieghi gravosi e tecnologie di protezione, i carrelli Hyster Fortens H2.5FT sono completamente protetti dall'azione delle minuscole particelle abrasive della polvere di calcestruzzo.

Gli operatori, inoltre, lavorano dovendo far sempre fronte alle pressioni legate alla produttività per evitare rallentamenti a fine linea, per cui i carrelli sono dotati di cabine completamente chiuse, riscaldatori, comandi azionabili con la punta delle dita e luci per garantire il massimo comfort e attenzione da parte degli operatori per l'intero turno di lavoro in qualsiasi condizione atmosferica e in qualsiasi momento della giornata.

### **Aree di stoccaggio a temperatura controllata in un porto**

In molti porti, le società di stivaggio e di trasporto scaricano le navi cariche di prodotti freschi. Queste aziende devono poter contare sulla massima disponibilità della flotta di carrelli perché occorre scaricare rapidamente le imbarcazioni e dividere subito i prodotti. In molti casi i prodotti vengono trasferiti immediatamente in magazzini a temperatura controllata o trasbordati in banchina per poi essere trasportati.

Gli affidabili carrelli Hyster H2.5FT, alimentati a GPL, con funzione di traslazione laterale, vengono utilizzati per l'impiego ininterrotto per garantire un servizio flessibile 24 ore su 24. La trasmissione Duramatch™ inoltre consente di eseguire con la massima fluidità anche le più brusche inversioni del senso di marcia, senza che sia necessario utilizzare il pedale dei freni o persino arrestare il carrello. Questo contribuisce ad accrescere la produttività e a ridurre i costi di manutenzione, prolungando la durata utile della frizione, dei freni e dei pneumatici in particolare sulla banchina.

“A partire dagli anni '20, Hyster si è costruita una fama di livello mondiale nella produzione di carrelli super-resistenti abbinati ad un'assistenza eccellente,” ha aggiunto Melhuish. “Tuttavia, questi esempi mostrano come differenti applicazioni richiedono diverse soluzioni. Abbiamo organizzato il business in parallelo con quelle che sono le effettive esigenze dei nostri clienti offrendo soluzioni di prodotto e non in modo da ridurre i loro costi operazionali.”

Hyster può contare su una rete mondiale di partner di distribuzione, tra cui CLS per l'Italia, attentamente selezionati sulla base della qualità e dell'etica di servizio ai clienti, al fine di fornire la consulenza di personale esperto in linea con questi cambiamenti, assistenza tempestiva sia a livello locale che per quanto riguarda la fornitura di pezzi di ricambio.