



COSTA DIADEMA DÁ IL BENVENUTO A PEPPER, IL ROBOT UMANOIDE IN GRADO DI INTERAGIRE CON GLI OSPITI

Costa Crociere porta a bordo della sua nave ammiraglia 5 robot di ultima generazione per far divertire gli ospiti durante le loro vacanze.

Genova, 12 luglio 2016 - A bordo di **Costa Diadema**, ammiraglia della flotta **Costa Crociere**, è stato presentato **Pepper**, il primo robot al mondo capace di riconoscere le principali emozioni umane e di interagire proattivamente con l'ambiente circostante. A partire da oggi, su tutte le crociere di 7 giorni nel Mediterraneo occidentale dell'ammiraglia Costa, saranno operativi **5Pepper robot**, che avranno il compito di **intrattenere** gli ospiti, rendendo la loro esperienza a bordo ancora più unica e indimenticabile. Questa novità, unica nel settore delle crociere, è frutto di una collaborazione annunciata a fine dello scorso anno tra il gruppo crocieristico italiano e SoftBank Robotics (precedentemente Aldebaran), parte di SoftBank Group.

Lanciato nel 2014 a Tokyo, Pepper è dotato di funzioni e un'interfaccia di alto livello per comunicare con chi gli sta intorno, grazie ai più recenti progressi tecnologici nel riconoscimento della voce e del volto. A bordo di Costa Diadema Pepper sarà in grado di parlare **3 diverse lingue - italiano, inglese e francese** - in modo da poter interagire al meglio con la clientela internazionale di Costa Crociere.

"Con l'introduzione a bordo di Costa Diadema di questi robot, Costa Crociere conferma ancora una volta il suo grande spirito di innovazione. Il nostro obiettivo è quello di stupire le persone che vengono in vacanza con noi, andare oltre le loro aspettative offrendo qualcosa di indimenticabile. Sono convinto che poter interagire con Pepper sarà davvero un'esperienza incredibile per tutti i nostri ospiti" - ha dichiarato Neil Palomba, Direttore Generale di Costa Crociere.

"Siamo lieti che il Gruppo Costa sia stato il primo ad accogliere Pepper a bordo delle proprie navi per offrire un'esperienza unica e divertente. Ci auguriamo che Pepper renda ancora più piacevoli le vacanze degli ospiti Costa, e che raggiunga con successo il suo obiettivo, ovvero intrattenerli" - ha commentato Fumihide Tomizawa, Presidente di SoftBank Robotics Corp.

Gli ospiti di Costa Diadema potranno incontrare i robot in 5 punti diversi della nave. Oltre a rispondere alle domande dirette che gli vengono rivolte, Pepper è in grado di attirare l'attenzione e iniziare ad interagire quando le persone si avvicinano. Le sue funzioni più divertenti sono legate all'intrattenimento: Pepper può ballare con gli ospiti, coinvolgerli in giochi o proporre di scattare selfie-ricordo in posa. Oltre a far sorridere, i robot sono in grado di offrire agli ospiti informazioni molto utili per la loro vacanza, riguardanti la nave e i servizi di bordo, come quelle relative ai ristoranti e bar, alle escursioni, alle attività previste, alla spa e ai negozi. È anche in grado di fornire indicazioni sulle destinazioni comprese nell'itinerario di crociera, che nel caso di Costa Diadema sono Savona, Marsiglia, Barcellona, Palma di Maiorca, Cagliari e Civitavecchia. Infine, Pepper può richiedere agli ospiti il loro giudizio sull'esperienza di crociera e sui principali servizi proposti a bordo.

A seguito di questo test a bordo di Costa Diadema, da settembre 2016 altri 5 Pepper robot saranno in prova a bordo di Costa Fascinosa, altra nave della flotta Costa che offre vacanze di 7 giorni nel Mediterraneo.

Pepper in cifre:

- 120 cm
- 29 kg
- durata della batteria: 12 ore
- 6 laser
- macchina fotografica 3D
- 2 macchine fotografiche 2D
- 1 tablet touch screen da 10"

SoftBank Robotics

SoftBank Robotics è un brand leader mondiale nel settore della robotica, che sta dando un forte impulso al progresso tecnologico. Il brand SoftBank Robotics conta più di 500 dipendenti tra Parigi, Tokyo, San Francisco, Boston e Shanghai. I robot firmati da SoftBank Robotics come Pepper, NAO e Romeo, sono utilizzati in oltre 70 Paesi in tutto il mondo e le loro innovative applicazioni sono rilevanti nei campi della ricerca, dell'educazione, del commercio al dettaglio, della sanità, del turismo, dell'ospitalità e dell'intrattenimento.

Per ulteriori informazioni: www.ald.softbankrobotics.com