



Pacific International Lines punta sull'Enterprise AI per ridurre inefficienze e complessità nelle operation globali

Trasporto marittimo, più visibilità sui processi per ridurre inefficienze e complessità: il caso Pacific International Lines

La compagnia, attiva in 90 Paesi con una flotta di oltre 100 navi, sceglie Celonis e WNS per ampliare il proprio Process Intelligence Center of Excellence e accelerare su AI, automazione ed efficienza operativa

Nel trasporto marittimo, la gestione di processi distribuiti su rotte globali e sistemi diversi rende sempre più complesso avere una visione chiara e tempestiva delle operation, individuare le inefficienze e intervenire rapidamente sulle criticità operative. Per rispondere a questa sfida, Pacific International Lines (PIL), una delle maggiori compagnie al mondo nel trasporto marittimo containerizzato, ha scelto Celonis, leader globale nella Process Intelligence, e WNS, parte di Capgemini per ampliare il proprio Process Intelligence Center of Excellence (CoE) globale e accelerare il percorso di trasformazione digitale dell'azienda in 90 Paesi.

Con sede a Singapore e una flotta di oltre 100 navi portacontainer, PIL utilizza la piattaforma Celonis per creare un digital twin dinamico e in tempo reale delle proprie operation, offrendo ai team una vista unica su come vengono effettivamente eseguiti i processi e sulle aree in cui è possibile intervenire per migliorarli.

WNS, leader globale nella trasformazione e nell'efficienza operativa per i settori del trasporto marittimo e della logistica, mette a disposizione del CoE la propria competenza specifica nel settore, contribuendo a integrare le capacità distintive di Celonis nei sistemi di PIL.

Attraverso questa collaborazione, PIL punta a ottenere:

visibilità end-to-end sui workflow globali del settore marittimo, dalle attività a diretto contatto con i clienti fino ai processi di back-office;

individuazione e risoluzione più rapida delle inefficienze operative grazie a una maggiore standardizzazione dei processi nelle attività legate alla gestione dei traffici marittimi;

una base per l'automazione guidata dall'AI, in grado di rendere le operation più

intelligenti, resilienti e scalabili.

“Nel settore marittimo ci si trova spesso a gestire decine di sistemi diversi distribuiti in tutto il mondo e questo rende difficile capire dove si generano realmente i rallentamenti” - ha dichiarato Lionel Chatelet, Chief Commercial Officer di PIL. - “Celonis ci offre una visione unica e chiara di come i nostri processi vengono effettivamente eseguiti. Non si tratta solo di aumentare l’efficienza, ma di capire come poter rendere le nostre operation più semplici e veloci, integrando automazione e AI fin dalla progettazione, in un processo di miglioramento continuo. In questo modo possiamo mettere il nostro team nelle condizioni di offrire un servizio migliore ai nostri clienti e contribuire a mantenere fluida la supply chain globale”.

“PIL sta dimostrando come disporre del giusto contesto operativo migliori il funzionamento del settore marittimo” - ha dichiarato Pascal Coubard, VP APAC di Celonis. - “Fornendo all’Enterprise AI un modello completo, dinamico e continuamente aggiornato delle operation aziendali, PIL sta creando le condizioni ottimali affinché l’intelligenza artificiale possa generare risultati concreti e un rapido ritorno sugli investimenti. Siamo orgogliosi di supportare questa azienda nella trasformazione delle proprie attività a livello globale e nel definire un nuovo standard di performance per il settore”.

“Le compagnie di trasporto marittimo come Pacific International Lines hanno bisogno di qualcosa che vada oltre la tecnologia: servono competenze specifiche per trasformare gli insight sui processi in cambiamenti concreti nelle attività operative” - ha dichiarato Jaison Augustine, Business Unit Head, Shipping & Logistics di WNS, parte di Capgemini. - “Il Center of Excellence che stiamo costruendo insieme integrerà stabilmente queste competenze all’interno dell’organizzazione di PIL, fornendo le basi per un’ottimizzazione continua e scalabile”.

PIL si aggiunge al crescente numero di organizzazioni dell’area Asia-Pacifico che utilizzano Celonis per ottimizzare le proprie operation.